

ETUDE DE CAS

www.jour.fr

www.technologicvehicles.com

www.heelers.eu



indev

www.indev.be

Qui sommes-nous ?

L'agence Indev, installée depuis 2009 à Bruxelles, est une agence internet spécialisée dans les web applications type E-Commerce et à très large Base de Données.

Notre philosophie est de développer des solutions web puissantes et flexibles. Nous sommes convaincus qu'il est important de développer des structures qui permettent d'optimiser le fonctionnement de votre nouveau site internet, mais avant tout nous voulons être un acteur à part entière dans le développement de votre projet à long terme.

Tout comme vous, Indev souhaite proposer à ses clients le meilleur service possible. C'est pourquoi nous créons des solutions sur mesure qui répondent aux attentes de nos clients.

Front Office

Les Front Offices réalisés par Indev sont toujours réalisés avec grand soin, la place de chaque élément est longuement réfléchi et analysée. Nous prenons en compte l'ensemble des fonctionnalités et des éléments dont vous avez besoin afin de proposer la meilleure expérience utilisateur possible.

Pour votre projet, nous avons quelques pistes permettant d'améliorer l'ergonomie et ainsi améliorer le confort de l'utilisateur (voir annexe 1).

Back Office

Nos Back Offices sont développés du début à la fin en accord avec vos équipes. Nous vous soumettrons un plan détaillé de la navigation et des accès à votre administration afin d'être au plus proche de vos attentes. Votre Back Office doit être utile, ergonomique et faire gagner du temps à vos équipes. L'approche développée dans votre dossier nous semble très efficace, nous avons déjà une idée de la structure et de la navigation que votre base de données devrait avoir.

Plus que la création, le développement et le suivi de votre site sont pour nous une priorité. Afin d'assurer ce suivi nous vous proposons de véritables contrats de maintenance et développement qui nous lient dans l'évolution de votre projet web.

Maintenance et Suivi

Indev souhaite dépasser le stade d'une simple maintenance web et propose à ses clients des prestations complémentaires à valeur ajoutée. C'est pourquoi nous prenons spontanément l'initiative de dépasser cette mission de suivi pour vous proposer de nouvelles pistes de développement telles que des actions marketing, le développement de nouveaux modules sur le site, des mises à jour, l'optimisation de certains-services, l'insertion de designs spécifiques,...

Jour.fr

www.jour.fr

Le célèbre concept de restauration rapide haut de gamme « Jour » a contacté Indev pour le développement de leur site de vente en-ligne. Le résultat de ce projet est la plateforme de vente et gestion de commande en ligne jour.fr, une web application puissante qui gère à la fois le front office et le back office des commandes en ligne.

Mission

L'enseigne Jour c'est plus de 13 restaurants répartis dans la région parisienne qui proposent 365 possibilités de créations de salades sur mesure sur base d'ingrédients de base sélectionnés. Côté client, il s'agissait d'une part de pouvoir transposer cette large offre de manière simple et ergonomique sur internet et d'autre part de mettre en place un système logistique facilitant la confection et livraison des commandes côté restaurant.

Processus

Pour le front office, Indev a mis au point un processus de commande simplifié en 3 étapes : base, toppings et assaisonnements, avec des modules de choix clairs des ingrédients et de leur quantité. Cela permet au client de pouvoir construire de manière structurée son menu sur mesure parmi les infinies possibilités qui lui sont accessibles par l'offre de Jour.fr.

En termes de back office, Indev a développé un système de bons de commandes intelligents. Afin d'optimiser la confection des plats et la livraison des commandes, la web application développée par Indev utilise un système de géo-localisation qui répartit automatiquement les commandes en fonction de la position géographique du client et en lien avec la localisation du restaurant le plus proche.

Le système d'administration du site permet à la centrale Jour de pouvoir gérer tout les aspects du site et de l'offre en catalogue. Ainsi, outre la possibilité d'ajouter et retirer des ingrédients, l'interface permet également de déterminer les saisonnalités des produits afin de pouvoir proposer aux clients un catalogue toujours frais et au goût des saisons.

L'architecture du site côté serveur est basée sur la technologie ASP.NET. L'interface quant à elle à été développée en html/css avec du javascript (jQuery) pour l'animer. La gestion des commandes et de la comptabilité est assurée au travers d'un Web Service SOAP qui transmet les données directement à la centrale de gestion de Jour et aux différents restaurants concernés.

Résultat

Le résultat est un site offrant aux consommateurs tout les avantages de la gamme jour : des combinaisons infinies de salades et de plats qui peuvent leur être livrés ou préparés dans le restaurant le plus proche pour un enlèvement sur place. Les commandes sont toutes automatisées et dispatchées dans les différents restaurants afin de pouvoir optimiser le processus de confection et livraison des plats. Le système mis en place permet à Jour de pouvoir poursuivre leur développement en franchises sans devoir apporter de lourdes modifications à leur système de commande en ligne.

Heelers.eu

www.heelers.eu

Indev s'est associée avec la société de distribution « Move Faster » afin de développer le web shop européen de référence pour les chaussures à roulettes originales « Heelys ». Heelers.eu est un e-commerce développé en propre par Indev, couplé à une série de web-applications gérant le back-office et le front office.

Mission

Désireux de continuer sa progression en tant qu'acteur de pointe dans le e-commerce. Indev a développé sur sa plateforme propriétaire le site web Heelers.eu. En front office l'interface mise en place nous permet de générer un catalogue dynamique et ergonomique pour les visiteurs du site. En back office notre plateforme gère de manière automatique l'intégralité des processus de commande, de paiement, d'expédition et de gestion des stocks avec nos différents partenaires.

Processus

Heelers.eu génère des catalogues et des fiches produits de façon automatique en fonction des requêtes faites par l'utilisateur à la base de données. La plateforme est basée sur la technologie ASP.NET avec une base de données SQL. L'interface est codée en HTML et stylisée en CSS avec des appels JQuery vers notre plateforme propriétaire qui crée les liens avec les divers paramètres (stocks, paiements, ...)

Les paiements sont gérés à travers l'API de notre partenaire MoneyBookers qui gère les divers moyens de paiements mis à disposition de nos clients. Les informations de paiements sont rapatriées dans notre base de données afin de lancer les étapes suivantes du processus d'expédition.

Lorsque le paiement est autorisé, notre plateforme lance une requête au stock de notre fournisseur en stipulant le modèle vendu à préparer pour expédition. Cette paire est automatiquement soustraite du stock dans le logiciel de comptabilité de notre partenaire et reprise dans sa comptabilité.

Simultanément une requête automatique est envoyée à notre partenaire de livraison qui reçoit les références du modèle et l'adresse de livraison. Le produit est alors enlevé du stock par le livreur et distribué au client.

Résultat

Heelers.eu est une plateforme de vente en ligne sous forme de web application qui est presque à 100% automatisée. Seule la mise à jour des collections (été/hiver) demandent des opérations manuelles (mise à jour des photos et descriptifs). Ces processus automatique présentent pour nous et nos partenaires un grand avantage dans l'optimisation des coûts et de la gestion quotidienne du e-commerce.

TechVehi.com

www.technologicvehicles.com

Yann Gobert, entrepreneur visionnaire et grand passionné de véhicules en tout genre, a fait appel à Indev pour donner naissance à son ambitieux projet : Technologicvehicles.com, une base de données dynamique, permettant de présenter à ses visiteurs à la fois les nouveautés, un comparateur de véhicules et un véritable Guinness Book des technologies alternatives de la mobilité.

Mission

Technologicvehicles.com a été lancé avec un répertoire de 700 véhicules de 150 marques différentes, et ce n'est qu'un début... Le projet Technologicvehicles.com propose donc une très large base de données de véhicules allant de la simple voiture hybride au jet pack hydraulique ! Plus qu'un simple répertoire de véhicules, nous voulions offrir la possibilité à l'utilisateur non seulement de naviguer de manière dynamique, mais également d'interagir avec cette base de données. D'autre part, une plateforme de gestion a été développée pour permettre une autonomie totale au client pour la gestion de ses contenus.

Processus

Pour ce projet Indev a travaillé sur une plateforme ASP.NET en utilisant une base de données SQL Server. Les requêtes sur la base de données sont faites sur base d'un code C#/ASP.NET MVC2, conçu spécialement pour ce projet.

Pour Technologicvehicles.com, Indev a conçu un module permettant d'effectuer des recherches dynamiques à travers une infinité de critères sur l'intégralité de la base de données. Ainsi, à travers cette fonction de recherche dynamique, le visiteur peut affiner sa recherche au sein de toutes les différentes spécificités des véhicules présents dans la base de données qui est pourtant très éclectique. Ce module permet de créer des rapatriements dynamiques de la base de données sur une infinité de critères paramétrables par l'utilisateur.

Afin de faciliter la visibilité et la mise en avant des caractéristiques des véhicules de la base de données, Indev a mis au point un comparateur qui prend en compte un maximum de critères. Ce comparateur permet de mettre en rapport plusieurs véhicules indépendamment de leur appartenance à des catégories précises. L'utilisateur choisit ainsi des véhicules qu'il aimerait comparer et les met en concurrence selon 24 critères.

Résultat

La première version (beta) de technologicvehicles.com est en ligne et propose à l'utilisateur une interface de recherche avancée qui interagit de façon dynamique avec cette énorme base de données de véhicules. Nous sommes extrêmement fiers d'avoir participé au développement de ce projet. Indev souhaite pouvoir le faire évoluer en améliorant toujours plus l'expérience et les possibilités offertes aux visiteurs.